

BEFAŞ ELEKTRİK ELEKTRONİK

Kişisel Verilerin Korunması

Politikası



Anayasal bir hak olarak düzenlenen kişisel verilerin korunması ve hukuksal güvence altına alınması, temel hak ve özgürlükler açısından önem taşımaktadır. Sorumluluğumuzun farkındayız ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde kullanımına çok önem veriyoruz. Bizimle paylaştığınız kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca korunması ve bu bilgilerin KVKK'ya uygun kullanımı en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır. İşte bu yüzden kişisel verilerin işlenmesi işlemlerini ve bu konudaki haklarınızı size daha ayrıntılı açıklamak istiyoruz.

KVKK uyarınca, kişisel verileriniz sadece aşağıda açıklandığı çerçevede; işlenecek, kaydedilecek, saklanacak, güncellenecek ve mevzuatın izin verdiği durumlarda 3. kişilerle paylaşılacaktır.

1. Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenmesi

BEFAŞ Elektrik Elektronik Ltd. Şti. ile yapmış olduğunuz sözleşme ve sözleşme görüşmeleri kapsamında, sözlü, yazılı ve/veya elektronik ortamda vermiş olduğunuz kişisel verileriniz işlenecektir. Verdiğiniz kişisel veriler; sözleşme kapsamındaki hizmetleri sunabilmek ve bu hizmetlerin kalitesini arttırabilmek, elektrik piyasası mevzuatı başta olmak üzere ilgili mevzuat ve kamu otoritelerince öngörülen ve/veya istisna olarak sayılan faaliyetleri ve şirketin satış ve pazarlama faaliyetlerini yerine getirebilmek, bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak amacıyla kullanılacaktır. Ayrıca kişisel verileriniz, sizlere sunduğumuz hizmet kalitemizin arttırılması ve satış ve pazarlama faaliyetleri için yapılacak profileme/segmentasyon çalışmaları gibi çalışmalar kapsamında da kullanılabilir.

2. Veri Saklama ve Veri Güvenliği

Kişisel verileriniz, veri işleme amacı geçerli olduğu sürece saklanacaktır. Veriler, yasal sürelerle tabi olarak ve yasal merciler ile ilgili kamu otoritelerine raporlama, bilgilendirme amaçları için tutulması gerekiyorsa bu sınırlara uyulacaktır. Saklanan, kaydedilen verilerin kaybolmaması, yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve hukuka aykırı kullanımların önlenmesi için gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.

3. Veri Paylaşımı

Açık rızanız bulunmadan verileriniz amaç dışında kullanılmayacak olup, yasal zorunluluklar ve resmi kurum ve kuruluşlar haricinde üçüncü şahıslarla, yurt içinde ve yurt dışında paylaşılmayacaktır, aktarılmayacaktır. Kişisel verilerin işbirliği yaptığımız 3. kişilerle paylaşılabilmesi ve işlenebilmesi için kaydedilen sesli onayınız veya Sözleşme/izin formu üzerindeki yazılı izniniz gibi basılı veya elektronik ortamda vereceğiniz açık rızanız gerekmektedir.

4. Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklar

KVKK hükümleri uyarınca www.befaselektrik.com web sitesindeki mail veya iletişim numarasına ulaşarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenebilir,
- Kişisel verileriniz işlenmişse bilgi talep edebilir,
- Kişisel verinin işlenme amacını ve bu amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenebilir,
- Kişisel verinin aktarılıp aktarılmadığını, aktarılmışsa aktarım yapılan 3. kişileri öğrenebilir,
- Kişisel veriler eksik ya da yanlış işlenmişse düzeltilmesini talep edebilir,
- Mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini isteyebilir,
- Aktarım yapılan 3. kişilerden kişisel verilerin düzeltilmesini veya silinmesini talep edebilir,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep edebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin korunmasına yönelik haklarınız hakkında ayrıntılı bilgi almak için befas@befaselektrik.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Veri Gizliliği İlkelerinde Yapılacak Değişiklikler Mevzuat değişikliklerine bağlı olarak burada paylaşılan ilkelere değişiklik olabilecektir. Değişiklik söz konusu olduğunda, internet sitemizde gerekli duyurular yapılacaktır.

05/09/2019

Ertuğrul ÇELİK

BEFAS ELEKTRİK-ELEKTRONİK
TİC. A.Ş. BAĞIŞLIÇIYI SİPA
KAT. D. A. 7. KAT. BURSA
KURUMUNUN M. 637. SOKAKI 20. TAHRİT BURSA
Tic. Sic. No: 2244435740 (PDR) E. G. D. 2244435481
Seri No: P. D. No: 0234057 BURSA

Ertuğrul Çelik